



Algemene Voorwaarden Festina Lente Yoga

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt door Festina Lente Yoga, kantoorhoudende te Houten met KVK-nummer: 62874764.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen voor volwassenen en kinderen (verder te noemen 'leden') bij Festina Lente Yoga.
3. Door inschrijving verbindt de cursist zich voor onbepaalde tijd tot wederopzegging.

Aanmelden

4. Aanmelding voor de yogalessen gaat via een online registratie- en betalingssysteem. Aanmelding voor de kinderyoga en tieneryoga vindt schriftelijk via een aanmeldformulier, dat door de wettelijke vertegenwoordiger ondertekent moet worden, plaats.
5. De cursist dient eventuele lichamelijke en/of psychische klachten en/of een zwangerschap voor aanvang van de lessen door te geven aan de docent. Zonder deze kennis is de docent niet in staat om de cursist goed te begeleiden en hier rekening mee te houden tijdens de lessen. Zo nodig zal er door de docent met u in gesprek worden gegaan om bijzonderheden nader te bespreken.

Betaling

6. Na inschrijving betaalt de cursist het lesgeld in de vorm van een bedrag voor een losse les, een strippenkaart of een abonnement (tenzij anders overeengekomen). Het lesgeld wordt voorafgaand aan het cursusjaar bekend gemaakt via o.a. de website: www.festinalenteyoga.nl
7. Het lesgeld dient voor de start van de eerste les betaald te zijn. Dit geldt ook indien een bepaald aantal losse lessen overeengekomen is. Voor kinder- en tieneryoga geldt een jaarbetaling of betaling in termijnen. Partijen maken daarover schriftelijk afspraken voorafgaand aan de eerste les.
8. Bij niet tijdige of niet volledige betaling wordt in overeenstemming met de Wet Incassokosten buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht bij de cursist.
9. Festina Lente Yoga heeft bij een betalingsachterstand het recht om de cursist de toegang tot lessen te ontfangen totdat de achterstand is betaald.

Wijzigingen

10. Festina Lente Yoga behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Cursisten worden hierover tijdig geïnformeerd en ontvangen desgevraagd een nieuw exemplaar. De meest recente versie is steeds te vinden op de website: www.festinalenteyoga.nl.
11. Festina Lente Yoga behoudt zich het recht voor om cursusbedragen, -tijden en -data te wijzigen. Cursisten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien een cursist het met de wijziging niet eens is, dan kan de cursist opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. De cursist dient dan wel aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.



Afmelding en inhalen van lessen

12. Indien de cursist niet aanwezig kan zijn, dient dit uiterlijk 4 uur voor aanvang van de les te worden doorgegeven. Voor volwassen cursisten geldt dat uitschrijving plaatsvindt binnen de online registratie omgeving van Festina Lente Yoga. Afmelding van een kinder- of tienerles dient via what's app of e-mail te worden doorgegeven.

13. Een kinderyoga- of tieneryogales kan niet ingehaald worden, maar een broer/zus of vriendje/vriendinnetje kan dan aan de les deelnemen. Indien een kind voor een langere periode niet deel kan nemen aan de lessen, zal in overleg naar een oplossing worden gezocht.

14. Strippenkaarthouders kunnen binnen de looptijd van de strippenkaart een andere les plannen als ze zich op tijd uitschrijven. Voor cursisten die een abonnement hebben afgesloten, geldt een inhaalperiode van maximaal een maand, tenzij anders overeengekomen.

15. Restitutie van cursusgeld voor gemiste lessen is niet mogelijk.

16. Het verlopen van een strippenkaart of abonnement zonder dat alle lessen daarvan zijn gevolgd, komt voor rekening en risico van de cursist. De resterende stripjes komen na het verlopen van de overeengekomen periode te vervallen.

17. Abonnementshouders kunnen gedurende de looptijd eenmalig een pauze inlassen voor maximaal twee maanden.

Opzegging

18. Voor opzegging van overige lessen geldt een opzegtermijn.

a) bij een strippenkaart: bij het aflopen van de strippenkaart

b) bij een maandabonnement: één kalendermaand

c) bij kinder- en tieneryoga: per 1 januari, per 1 april of per 1 juli van het lopende jaar, waarbij minimaal een maand tevoren schriftelijk moet worden opgezegd met ingang van het door de cursist gekozen opzegmoment. Opzeggen na genoemde data betekent dat cursist het cursusbedrag voor het volgende lesblok/lesmaand verschuldigd blijft.

19. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden, e-mail daaronder begrepen. Opzegging via whatsapp is niet geldig.

Annuleren door Festina Lente Yoga

20. In geval van onvoorziene afwezigheid van de docent zal vervanging worden geregeld. Indien dit niet mogelijk is, kan de cursist een andere les volgen.

21. Festina Lente Yoga geeft in principe geen yogales tijdens schoolvakanties. Indien dat wel wordt gedaan, zal de cursist daarvan tijdig op de hoogte worden gesteld. Eventuele vakantieperiodes buiten schoolvakantie om, worden tijdig doorgegeven aan de cursist. Alle vakanties van Festina Lente Yoga worden aangegeven op de website: www.festinalenteyoga.nl

Aansprakelijkheid, klachtenregeling

23. De cursist volgt de lessen op eigen risico. Indien de cursist onder medische behandeling is, neemt hij contact op met zijn behandelaar over het volgen van



yogalessen. Dit geldt ook voor cursisten die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben.

24. De aansprakelijkheid van Festina Lente Yoga is beperkt tot uitsluitend directe schade, dus met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, tot maximaal tweemaal het bedrag van de overeengekomen dienst in het half jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

25. Festina Lente Yoga is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal en schade van persoonlijke eigendommen.

26. Bij klachten probeert de yogadocent deze samen met de cursist op te lossen.

Overmacht

27. Als de yogalessen van Festina Lente Yoga niet door kan of mag gaan als gevolg van een omstandigheid buiten de wil van partijen om, dan worden haar contractuele verplichtingen opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, zal ieder van beide partijen de overeenkomst kunnen ontbinden door een schriftelijke verklaring aan de andere partij voor het nog niet uitgevoerde gedeelte van het overeengekomen product (strippenkaart, abonnement) zonder over en weer tot schadevergoeding te zijn verplicht.

28. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt in ieder geval verstaan: verkeersstremming, ziekte, epidemieën/pandemieën, belemmeringen als gevolg van overheidsmaatregelen en voorts alle andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van Festina Lente Yoga kan worden geveerd.

Slotbepalingen

29. Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

30. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op de website van Festina <https://www.festinalenteyoga.nl/voorwaarden>